

Orientações para preenchimento do quadro de detalhamento da iniciativa (preencher um quadro por iniciativa):

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO - ADMINISTRAÇÃO DO RIACHO FUNDO II DETALHAMENTO DA INICIATIVA

OBJETIVO ESTRATÉGICO:	Atender os anseios da população			
INDICADOR DE DESEMPENHO:	Satisfação e Reclamação na Ouvidoria			
INICIATIVA ESTRATÉGICA:	Acompanhamento de ações positivas e negativas da Ouvidoria			
O QUE (Descrição da iniciativa)	QUEM (Áreas Responsáveis)	QUANDO (Prazo para entrega/conclusão)	COMO	QUANTO
Relatório regular dos índices apresentados no participaDF	Gabinete e Ouvidoria	Contínuo	Verificar quais os pontos positivos foram apresentados para manter e verificação dos pontos negativos para a melhora e proposta de soluções	Não haverá gastos

OBJETIVO ESTRATÉGICO:	Impulsionar o desenvolvimento econômico e de infraestrutura			
INDICADOR DE DESEMPENHO:	Obras Realizadas/Licenças emitidas			
INICIATIVA ESTRATÉGICA:	Elaboração do Plano de Desenvolvimento Regional			
O QUE (Descrição da iniciativa)	QUEM (Áreas Responsáveis)	QUANDO (Prazo para entrega/conclusão)	COMO	QUANTO
Elaboração de um planejamento de desenvolvimento da cidade em que abarca as atividades econômicas e os procedimentos internos para emissão de licenças nos termos da legislação vigente	Gabinete e COLOM	Dezembro de 2024	Grupo de trabalho intersetorial	Não haverá gastos

OBJETIVO ESTRATÉGICO:	Otimizar o atendimento a população			
INDICADOR DE DESEMPENHO:	Satisfação no atendimento			
INICIATIVA ESTRATÉGICA:	Acompanhamento relatórios da Ouvidoria			
O QUE	QUEM	QUANDO	COMO	QUANTO
Com base nos relatórios, identificar pontos fracos e melhorias no atendimento	Governança	Contínuo	Reuniões de alinhamento	Não haverá gastos

OBJETIVO ESTRATÉGICO:	Promover a eficiência na comunicação			
INDICADOR DE DESEMPENHO:	Reuniões de nivelamento			
INICIATIVA ESTRATÉGICA:	Estabelecer o cronograma de reuniões			
O QUE	QUEM	QUANDO	COMO	QUANTO
Reuniões regulares da Governança para definições dos temas e das atividades a serem realizadas	Governança	Contínuo	Reuniões de alinhamento	Não haverá gastos

OBJETIVO ESTRATÉGICO:	Aperfeiçoar a gestão de processos			
INDICADOR DE DESEMPENHO:	Fluxo de trabalho otimizado			
INICIATIVA ESTRATÉGICA:	Melhoria dos fluxos de trabalho			
O QUE	QUEM	QUANDO	COMO	QUANTO
Elaboração do mapa de riscos das atividades realizadas e a padronização dos fluxos de trabalho	Gabinete	Setembro/2024 - Contínuo	Apoio setores para elaboração das atividades realizadas com matrix SWOT	Não haverá gastos

OBJETIVO ESTRATÉGICO:	Promover a capacitação dos servidores			
INDICADOR DE DESEMPENHO:	Cursos Realizados			
INICIATIVA ESTRATÉGICA:	Elaboração do Plano de Capacitação			
O QUE	QUEM	QUANDO	COMO	QUANTO
Elaborar o Plano de Capacitação para incentivo a participação em cursos e atividades de aperfeiçoamento	Gabinete	Setembro/2024 - Contínuo	Grupo intersetorial para definições das atividades	Não haverá gastos

OBJETIVO ESTRATÉGICO:	Estimular a Inovação			
INDICADOR DE DESEMPENHO:	Ideias Inovadoras apresentadas			
INICIATIVA ESTRATÉGICA:	Elaboração do Plano de incentivo a inovação			
O QUE	QUEM	QUANDO	COMO	QUANTO
Elaboração de um plano que incentiva a apresentação de idéias inovadoras que podem melhorar a eficiência administrativa	Governança	Janeiro a junho de 2025	Laboratório de inovação com apoio da Escola de Governo	Não haverá gastos

OBJETIVO ESTRATÉGICO:	Melhorar o parque tecnológico			
INDICADOR DE DESEMPENHO:	Equipamentos adquiridos			
INICIATIVA ESTRATÉGICA:	Revisão periódica do Plano Diretor de Tecnologia da informação e Comunicação (PDTIC)			
O QUE (Descrição da iniciativa)	QUEM (Áreas Responsáveis)	QUANDO (Prazo para entrega/conclusão)	COMO	QUANTO
Revisão sistemática e periódica do PDTIC para melhor atendimento as necessidades	Gabinete/COAG	Revisão em 07/2025	Grupo de trabalho	Não haverá gastos

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL - ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO RIACHO FUNDO II**MISSÃO***Promover ações governamentais nas áreas de desenvolvimento social, cultural, econômico e de***VISÃO***Até 2027, ser reconhecida como uma instituição de excelência na prestação de serviços públicos***PERSPECTIVA DA CONTRIBUIÇÃO PARA A SOCIEDADE**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES DE DESEMPENHO	Periodicidade	Unidade de Medida	Tendência	Unidade Responsável
Atender os anseios da população	Satisfação na ouvidoria	Bimestral	Número	Maior - Melhor	Gabinete
	Reclamação na Ouvidoria	bimestra	Número	Menor - Melhor	Gabinete

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL - ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO RIACHO FUNDO II**MISSÃO***Promover ações governamentais nas áreas de desenvolvimento social, cultural, econômico e de***VISÃO***Até 2027, ser reconhecida como uma instituição de excelência na prestação de serviços públicos***PERSPECTIVA DOS RESULTADOS INSTITUCIONAIS**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES DE DESEMPENHO	Periodicidade	Unidade de Medida	Tendência	Unidade Responsável
Impulsionar o desenvolvimento econômico e de infraestrutura	Obras Realizadas	Semestral	Número	Maior - Melhor	Gabinete/COLOM
	Licenças Emitidas	Semestral	Número	Maior - Melhor	Gabinete/COLOM
Otimizar o atendimento a população	Satisfação no atendimento	Mensal	Índice	Maior - Melhor	Governança

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL - ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO RIACHO FUNDO II

MISSÃO

Promover ações governamentais nas áreas de desenvolvimento social, cultural, econômico e de

VISÃO

Até 2027, ser reconhecida como uma instituição de excelência na prestação de serviços públicos

PERSPECTIVA DOS PROCESSOS INTERNOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES DE DESEMPENHO	Periodicidade	Unidade de Medida	Tendência	Unidade Responsável
Aperfeiçoar a gestão dos processos	Fluxo de trabalho otimizado	Semestral	Número	Maior - Melhor	Governança
Promover a eficiência na comunicação	Reuniões de nivelamento	Mensal	Número	Constante - Melhor	Governança

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL - ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO RIACHO FUNDO II

MISSÃO

Promover ações governamentais nas áreas de desenvolvimento social, cultural, econômico e de

VISÃO

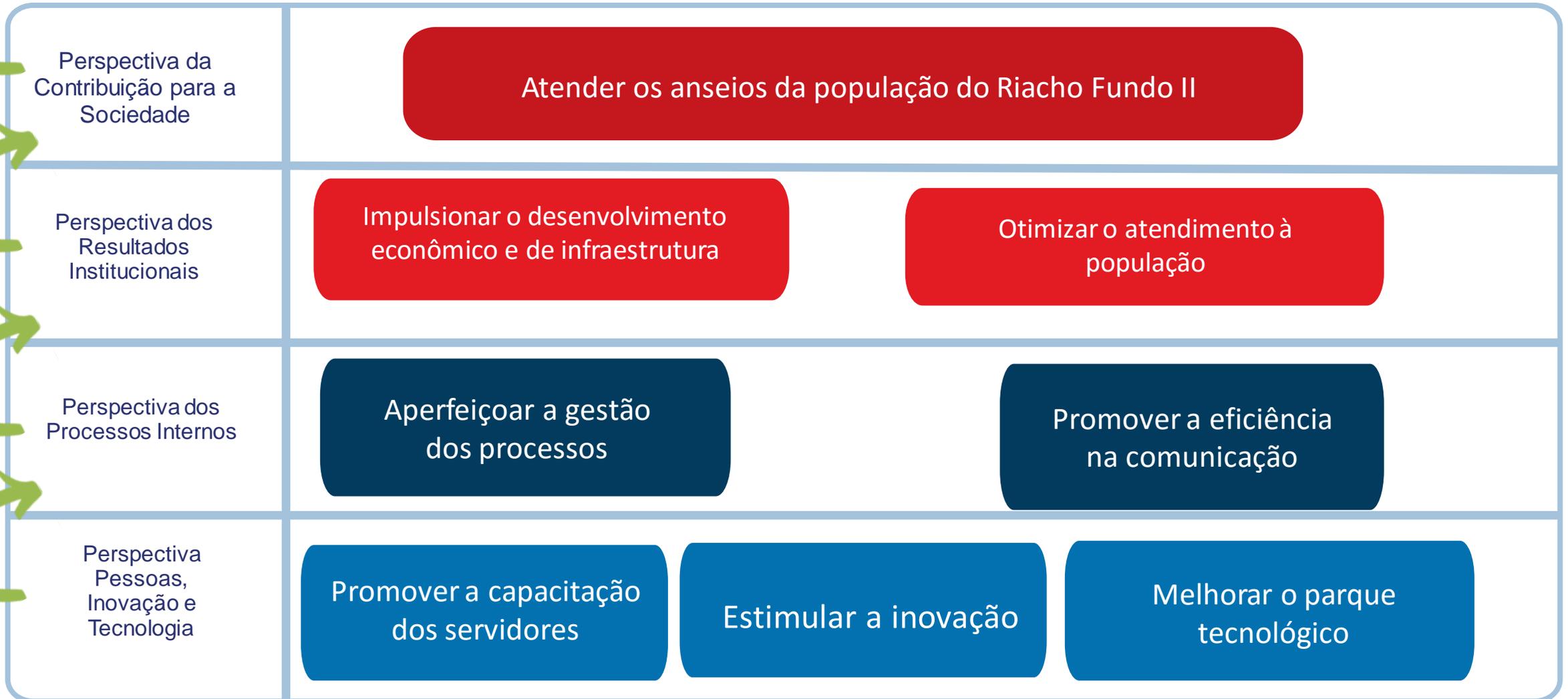
Até 2027, ser reconhecida como uma instituição de excelência na prestação de serviços públicos

PERSPECTIVA PESSOAS, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES DE DESEMPENHO	Periodicidade	Unidade de Medida	Tendência	Unidade Responsável
Promover a capacitação de servidores	Cursos realizados	Anual	Número	Maior - Melhor	Gabinete/COLOM/ CODES/COAG
Estimular a inovação	Ideias inovadoras apresentadas	Anual	Número	Maior - Melhor	Governança
Melhorar o parque tecnológico	Equipamentos Adquiridos	Anual	Número	Maior - Melhor	Gabinete/COAG

MISSÃO: Promover ações governamentais nas áreas de desenvolvimento social, cultural, econômico e de infraestrutura para a população do Riacho Fundo II.

VISÃO: Até 2027, ser reconhecida como uma instituição de excelência na prestação de serviços públicos.



MAPA ESTRATÉGICO Riacho Fundo II

VALORES: Ética, Transparência, Acessibilidade, Infraestrutura, Inovação e Sustentabilidade.